

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТОВ ООО «А32КЛИНИК»

Настоящая памятка содержит основные права и обязанности пациентов при обращении за медицинской помощью и получении платных медицинских услуг.

Пациент имеет право:

- на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и иных сотрудников Клиники;
- на получение медицинской помощи в условиях, соответствующих установленным санитарно-эпидемиологическим требованиям;
- на выбор врача с учетом его согласия, профиля медицинской помощи, режима работы и наличия свободного времени для записи;
- на получение в доступной форме информации о состоянии здоровья, диагнозе, прогнозе, целях и методах лечения, связанных с ними рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и предполагаемых результатах;
- на получение информации о медицинской организации, лицензии, перечне и стоимости услуг, условиях их оказания, медицинских работников, их профессиональном образовании и квалификации, а также графике работы;
- на получение информации о возможности оказания соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы;
- на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- на сохранение врачебной тайны и защиту персональных данных;
- на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от него в порядке, установленном законодательством;
- на облегчение боли, связанной с заболеванием или медицинским вмешательством, доступными и разрешенными методами;
- на непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья, и получение медицинских документов, их копий и выписок в установленном порядке;
- на предварительное согласование дополнительных платных медицинских услуг и их стоимости;
- на составление сметы по требованию пациента или заказчика, а также на получение одного экземпляра составленной сметы;
- на предъявление претензий, возмещение вреда и защиту своих прав способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

Пациент обязан:

- заботиться о сохранении своего здоровья;
- в период лечения соблюдать назначенный режим лечения, рекомендации медицинских работников и Правила поведения пациентов в Клинике;
- предоставлять медицинскому работнику полную и достоверную информацию, необходимую для диагностики и лечения, включая сведения об аллергических реакциях, противопоказаниях, перенесенных заболеваниях, беременности и принимаемых лекарственных препаратах;
- своевременно сообщать медицинскому работнику об изменении состояния здоровья и возникновении нежелательных реакций;

- уважительно относиться к работникам Клиники, другим пациентам и посетителям, соблюдать общественный порядок;
- являться на прием в согласованное время и по возможности заранее предупреждать об опоздании или невозможности явки;
- бережно относиться к имуществу Клиники;
- исполнять обязанности пациента, потребителя или заказчика, предусмотренные заключенным договором, включая оплату согласованных услуг в установленные сроки.

Информированное согласие и представительство

Медицинское вмешательство проводится после оформления информированного добровольного согласия пациента или его законного представителя, кроме случаев, прямо предусмотренных законом. Пациент вправе отказаться от медицинского вмешательства или потребовать его прекращения после получения разъяснений о возможных последствиях.

Права несовершеннолетнего пациента и полномочия его законного представителя определяются возрастом пациента, видом медицинского вмешательства и требованиями законодательства Российской Федерации.

Обращения и защита прав

Пациент, заказчик или законный представитель вправе обратиться к администрации ООО «А32КЛИНИК», а также в уполномоченные государственные органы или в суд. Способы подачи обращений и контактные данные размещены в разделе «Информация для пациентов».

Правовая основа:

статьи 19, 20, 22 и 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ;

Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1;

постановление Правительства РФ от 30.05.2026 № 659.